

HİZMET SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme; <https://netverim.com/> alan adlı İnternet sitesi üzerinden hizmet alan müşteri ile BGZ Bilişim Teknolojileri Limited Şirketi arasında akdedilmiştir.

Müşteri; İnternet sitesi üzerinden hizmet almadan evvel işbu sözleşmeyi okumakla ve okuyup

kabul ettiğini onaylamakla mükelleftir. Aksi halde siparişi gerçekleştirme imkanı bulunmamaktadır. Bir başka deyişle, müşteri siparişi gerçekleştirdiği an itibariyle işbu sözleşmeyi kabul ettiğini beyan taahhüt etmektedir.

İşbu sözleşme BGZ Bilişim Teknolojileri Limited Şirketinin sağladığı hizmetlerde kullanım koşullarını ve kurallarından oluşmaktadır

Madde 1- Taraflar:

1.1. Bu sözleşme; <https://netverim.com/> alan adlı İnternet sitesinden hizmet alan müşteri

ile BGZ Bilişim Teknolojileri Limited Şirketi arasında akdedilmiştir.

Sözleşmenin devamında ilgili İnternet sitesinden hizmet alan kişi "müşteri" olarak, BGZ Bilişim Teknolojileri Limited Şirketi ise "Netverim" olarak, ilgili İnternet sitesi ise "site" olarak anılacaktır.

1.2. Müşteri, Netverim'a bildirdiği yazılı bilgilerin doğruluğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri tarafından verilen üyelik bilgileri, müşteri tarafından üye olunma sırasında girilen bilgilerdir. Bu bilgiler yapılan işlemlerde esas alınacağından müşterinin eksiksiz girdiği varsayılmaktadır ve hizmet bu bilgiler ışığında sağlanmaktadır.

Madde 2- Sözleşmenin Konusu:

2.1. İşbu sözleşme, müşteriler tarafından site vasıtası ile aldığı hizmetleri ve bu hizmetler

karşılığında Netverim'a ödeyeceği ücreti düzenlemektedir.

Madde 3- Tarafların Hak ve Yükümlülükleri:

3.1. Müşterinin, işbu sözleşmeyi onaylamasının ardından talep ettiği hizmetleri Netverim

sağlayacaktır. Ödemenin sisteme düşmesinin ardından talep edilen hizmeti verecektir.

3.2. Müşterinin aldığı hizmetlere ilişkin KDV farkları sipariş sırasında çıkartılacak toplam miktar

ile belirtilerek müşterinin aylık veya yıllık ödeme tercihlerine göre değişkenlik göstermektedir.

Müşteri tarafından ödenmesi gereken ekstra ücretler Netverim tarafından müşteriye bildirilecektir. Ürünün ya da ürünlerin yer aldığı satış sayfasının altında KDV dahil ibaresi varsa

sistem KDV'yi hesaplamadan siparişi tamamlayacaktır.

3.3. Netverim tarafından siparişin kabulü ve işlemleri onaylanmasından sonra Netverim,

müşteri siparisi detayında bulunan hizmete ilişkin; kontrol panel,ftp, SQL ve e-mail kullanıcı adları ve şifrelerini müşteriye iletcek ve hizmet başlamış olacaktır. İlgili hesapların ve

şifrelerin sorumluluğu müşterinin sorumluluğunda olup bu konu hakkında doğabilecek zarar ve

ziyandan müşteri tek başına sorumlu olacaktır. Netverim'dan bu hususta herhangi bir şey

talep edilmesi söz konusu değildir.

3.4. Müşteri, adlıği hizmet dahilinde Netverim tarafından yapılan uyarılara uyacağını taahhüt eder. Müşteri, aldığı hizmetten faydalanırken Netverim tarafından yayınlanan her türlü ihtar ve bildirim uyaracağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri almış olduğu

bulundurma hizmetine karşılık; Netverim tarafından kendisine ücretsiz ve sınırsız olarak verilen ek hizmetleri, Netverim'in iznini almaksızın üçüncü kişilere devir edemez.

3.5. Müşteri , hizmet dahilinde sahip olduğu yazılım ve programları kullanarak erişim hakkı

bulunmayan dosya veya programlara erişmemeyi, bu tarz bir sorundan dolayı herhangi bir

problem yaratmamayı, oluşabilecek sorun ve problemlerde zararı karşılamayı kabul, beyan ve

taahhüt eder.

3.6. Müşteri, aldığı hizmetlerin kullanılması sırasında yürürlükte olan veya sözleşme süresince

yürürlüğe girecek olan; vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerin kendisine ait olduğunu ve

Netverim tarafından yansıtılan bu yükümlülükleri karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.7. Müşteri, hizmeti dâhilinde barındırdığı tüm dosya, doküman ve programlardan, web sitesi ve

mail hizmetleri ile kullanacağı ve faydalanacağı tüm işlemlerden kendisi sorumlu olduğunu, söz

konusu veri, bilgi ve beyanların yasalara aykırılığında doğabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluğu kendisi karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Netverim'in kendi veya kullanıcılarından herhangi birisinin zararına hareket edildiğini fark etmesi halinde sözleşmeyi tek

tarafı olarak fesih edebilir. Netverim hukuka aykırılık teşkil eden filleri ve eylemleri öğrendiğinden itibaren müşteriye haber vermeden hizmeti durdurma hakkına sahiptir.

3.8. Netverim, sağladığı hizmet içerisinde bulunan müşteri verilerinin hatalı kullanımlarından, veri içeriklerinden, e-mail ile kullanılan tüm verilerden doğabilecek maddi

veya manevi zararlardan sorumlu tutulamaz. Bu verilerin yedekleme ve saklama yükümlükleri

müşteriye aittir. Netverim hizmetlerinde meydana gelebilecek kesinti veya veri kaybından dolayı oluşabilecek zarardan Netverim sorumlu değildir.

Müşteri tarafından yedekleme hizmeti alınması halinde Netverim müşterinin tüm verilerini düzenli bir biçimde yedekleme ve bakım işlemine tabi tutacaktır.

3.9. Netverim, müşteri tarafından sipariş verilmiş ve ödemesi sorunsuz olarak gerçekleştirilmiş domain adı tescil işlemlerini yürütecektir. Tescil edilen ve sipariş ile kabul

edilen tescil talebi ile ücreti ödenen domain alan adının sahibi müşteridir. Netverim bu konuda müşterinin talepleri doğrultusunda domain adı üzerinde işlem yapabilecektir.

Müşteri tarafından domain adı üzerinde; düzenleme, değişiklik ve transfer talepleri en kısa

sürede sağlanacaktır.

3.10. Müşterinin kendi sisteminden kaynaklanan yazılımsal yahut donanımsal problemlerini

Netverim'a yansıtamaz. Sunucu hizmeti unmanaged olarak Netverim tarafından sağlanmaktadır.

3.11. Müşteri, siparişini verdiği hizmetin ödemesini yaptıktan sonra en geç 48 saat içerisinde

hizmeti kullanmaya başlayacaktır. Müşteri belirtilen sürede hizmetini alamaz ise, talep etmesi

halinde yaptığı ödeme Netverim tarafından kendisine iade edilecektir.

3.12. Müşteri, Netverim tarafından yapılan duyuru ve kampanyalarına ilişkin bildirimleri almak istememesi halinde destek kaydı oluşturarak durumu Netverim'a bildirmesi gerekir.

Madde 4- Hizmetlerin Teslim Süresi:

4.1. Müşteri tarafından sipariş ve ödeme işlemlerinin sağlanması ile birlikte tarafların hak ve

yükümlükleri ve bu sözleşme çerçevesinde başlamış bulunmaktadır.

4.2. Sözleşmenin süresi, müşteri tarafından internet portalından alınan içeriğe göre değişiklik

göstermektedir. Müşterinin seçmiş olduğu içerik Netverim'ın sistemine eş zamanlı olarak

yansıdığı için tarafların arasında sözleşme süresi açısından herhangi bir ihtilaf söz konusu

olmamaktadır.

4.3. Taraflardan birinin sözleşmenin hitamından evvel on gün içerisinde yazılı fesih bildiriminde

bulunmaması halinde sözleşme süre olarak aynı şartlarda uzatılmış sayılmaktadır. Alınan

hizmetin bedeli açısından bir değişiklik olması halinde, müşteri tarafından aradaki fark ödenecektir.

Madde 5- Sözleşmenin Ücret Detayları:

5.1. İşbu sözleşmede belirtilen hizmetler karşılığı olarak ödenecek ücret sipariş işlemi sırasında

belirtilen miktar kadardır. Ürünün ya da ürünlerin yer aldığı satış sayfasının altında KDV dahil

ibaresi varsa sistem KDV'yi hesaplamadan siparişi tamamlayacaktır. Aksi takdirde Netverim tarafından KDV farkı müşteriye yansıtılacaktır.

5.2. Netverim'in hizmetlere ilişkin fiyat ve tarifler üzerinde ileriye dönük olarak değişiklik yapma hakkı saklıdır.

5.3. Ücret ödenmesine konu hizmet döviz kuru cinsinden sağlanmışsa, ücret; faturanın düzenlenme tarihindeki Merkez Bankası efektif satış kuru üzerinden belirlenecek olan Türk

Lirası cinsinden ödenecektir. Müşteri tarafından devamlı olarak alınan hizmetin, bir sonra ki

ödemesinde temerrüte düşülmesi halinde Netverim'in kur farkı faturası düzenleme hakkı

saklıdır.

5.4. Müşteri, sunucu hizmetlerinde belirtilen ödeme tarihindeki borcunu ödememesi durumunda

Netverim'dan almış olduğu hizmeti, Netverim askıda bekletebilir. Bekleme süresince müşterinin uğrayacağı zarardan Netverim'in sorumluluğu bulunmamaktadır. Müşteri ödeme döngüsünü takip etmeli ve son ödeme günün geciktirmeden ödeme yapmalıdır.

Aksi halde müşteri ödeme yönünden temerrüte düşmüş sayılacaktır. Müşteri, temerrüte düşmesine neden olan ödemeyi yapmadığı sürece, Netverim'in müşterinin hizmetini askıda bırakma hakkı saklıdır.

5.5. Müşteri son ödeme gününden itibaren 10 gün içerisinde ödeme yapmazsa aldığı hizmet geri

dönüşümü olmaksızın Netverim tarafından silinebilir, hizmeti silinen müşterinin; herhangi bir gerekçe ile hizmetin yedeğini ya da eski haline getirilmesini talep etme hakkı

yoktur. Netverim'in bu hakkını kullanması halinde, müşterinin Netverim'dan karşılaşabileceği zarara ilişkin bir talebi olmayacaktır.

5.6. Müşterinin, Netverim'dan almış olduğu hizmete karşılık, hizmet ücretini ödememesi

halinde, Netverim'in alacağın tahsili tarihine kadar aylık %5 temerrüt faizi ile birlikte asıl

alacağını talep edebilmektedir.

5.7. Müşteri tarafından; domain/alan adı, SSL sertifikaları ve sunuculara ilişkin alınan hizmetlerde (colocation, dedicated, sanal sunucular) geri iade talep edilemez. Bu tip hizmetlerde Netverim'in hizmeti sağlaması ile birlikte sorumluluğu bitmektedir.

Madde 6- Netverim tarafından hizmetlerin tek taraflı olarak askıya alınması:

6.1. Netverim, aşağıda belirtilen hallerin gerçekleşmesi halinde; müşterinin hizmetini tek

taraflı olarak iptal etme hakkına sahiptir. Netverim, müşterinin hizmetini tek taraflı iptal etmesi halinde müşterinin hizmet bedelinin iadesini talep etme hakkı yoktur. Müşteri hizmetinin

hakkı nedenle iptal edildiğini kabul etmektedir.

6.2. Müşterinin ödeme hususunda temerrüte düşmesi halinde; Netverim ilgili müşterinin

hizmetini durdurma hakkına haizdir. Müşterinin bu nedenle uğrayacağı zarardan Netverim'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

6.3. Müşterinin ödeme hususunda temerrüte düşmesi halinde; Netverim, müşteriye verilen hizmetlerin tümünü, müşteriye ait; e- mail, web, ftp hesaplarının tamamını durdurma

hakkını saklı tutar. Temerrüt halinin devam etmesi halinde, müşteri adına; e- mail, web, ftp

erişimleri yapılamaz ve müşteriye ait e- mail hesapları bloklanarak gelen e- mailler geri çevrilir.

6.4. Müşteri, sunucu üzerinde site başına en fazla %20 CPU ve %20 RAM kullanım oranına

haizdir. Ayrıca müşterinin altmış dakikadan daha az sürede "cron" çalıştırması yasaktır. Netverim, bu limitleri aşan ya da altmış dakikadan az sürede "cron" çalıştıran müşteri hakkında

uyarıda bulunabilir, uyarıya rağmen müşterinin limitleri aşılı bir halde eylemine devam etmesi

halinde Netverim müşterinin hesabını askıya alma hakkına haizdir. Netverim'in, müşterinin hizmetini askıya alması halinde, müşteriye bu konu hakkında bilgi verme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

6.5. Netverim tarafından sağlanan sunucuların mailing hizmeti olarak kullanımı yasaktır. Mail hizmetleri bireysel olarak kullanılabilir ancak kurumsal olarak kullanılamaz. Bir

başka deyişle, müşteri tarafından kurumsal olarak topluca mail gönderilmesi söz konusu değildir.

Ayrıca hizmet sağlanan sunucuların arşiv olarak kullanılması yasaktır. Müşteri sınırları belirtilen kapsamın dışında sunucuları kullanırsa, Netverim'in müşterinin hizmetini askıya alabilir.

6.6. Netverim'a ait sunucular üzerinde; kanunlara ve telif haklarına aykırı içerik bulundurmamak yasaktır. Bu içeriklere; bruteforce- spam- ddos, hack, crack, warez, adult vs. her

türlü telif hakkı içeren dosyalarda dahildir. Müşteri tarafından sunucuların bu şekilde kullanılması halinde, Netverim'in bu durumu re'sen ya da şikayet üzerine fark etmesi halinde hizmeti sonlandırma hakkı saklıdır. Müşterinin haksız eyleminden ötürü doğabilecek

sorunlara ilişkin Netverim'in herhangi bir hukuki sorumluluğu bulunmamaktadır.

6.7. Müşterinin hizmet aldığı sunucu üzerindeki yazılımların güvenliğine ilişkin sorumluluk

müşteriye aittir. Chmod777 ya da bir başka nedenle yazılımla ilgili oluşabilecek sorunlara ilişkin

Netverim'in sorumluluğu bulunmamaktadır.

6.8. Müşterilerin eylemleri neticesinde, Netverim'in sunucularına DDoS saldırısı yapılması halinde Netverim'in müşterinin aldığı hizmeti tek taraflı olarak iptal etme hakkı saklıdır.

6.9. Netverim tarafından sağlanan hizmetlerde bulundurulması yasak olan sistemler ve

kullanımlar bu madde ile belirtilmektedir. Müşteriler tarafından bu sistemlerin kullanılması yada

sağlanan hizmetlerin aşağıda belirtilen amaçlarla kullanılmasının fark edilmesi halinde Netverim'in müşterinin hizmetini tek taraflı olarak iptal etme hakkına haizdir.

Yasaklı olan sistemler ve yasaklı olan kullanımlar:

• Toplistler • *****, erotizm ve pornografi içeren siteler / Yasalara aykırı içerik siteleri • IRC

betikleri / botlar.

• Proxy betikleri / Anonymizers

• İzinsiz yazılım / *****

• İmaj barındırma betikleri. (Photobucket veya Tinypic benzeri)

• Autosurf / PTC / PTS / PPC siteleri.

• IP tarayıcıları. (IP Scanner)

• Bruteforce programları / Betikleri / Uygulamaları.

• E-posta bombalama / Spam betikleri dosya barındırma / Yansı betikler. (rapidshare benzeri)

video dağıtımı (youtube.com benzeri betikler)

• Escrow / banka benzeri siteler.

• HYIP vb. siteler.

• Yatırım siteleri (FOREX, E-gold Exchange, Second Life/Linden Exchange, Ponzi, MLM / Pyramid Scheme)

• Yasal dağıtım hakkına sahip olmadan herhangi bir materyalin satışını yapmak.

• Prime Bank Programları.

• Aldatıcı / Fake Sistemler.

• Şans / Loto / Kumar oyunları siteleri. (teşvik edenler dahil)

• MUD / RPG veya PPBG'ler.

• Diski zorlayan programlar.

• Nefret içeren / Irkçı / Rahatsızlık veren siteler.

• Hacker odaklı siteler / arşivler / programlar / forumlar / (dark.net vb.)

• Yasadışı aktiviteleri organize eden siteler.

• Yasadışı, telif hakkı gerektiren bağlantı içeren (*****) forumlar / web sayfaları

• Kuruluş ve yayın amacı ne olursa olsun; Metin 2 / Knight Online / League of Legends / Counter Strike vb. tarzda online oyun siteleri.

• Yasal olmayan ve telif içeren film, dizi vb. yayınlar yapmak, 3. kişilere izlettirmek, sunucu

trafigini kullanmak.

• Video yayını yapmak, sunucu üzerinde video barındırmak, sunucuyu arşiv olarak kullanmak.

• Mailer Pro vb.

• Phishing tarzı siteler.

• Netverim'a ait site ve diğer içerikler.

Madde 7- Sözleşmenin feshi.

7.1. Müşterinin işbu sözleşme ile kapsam altına alınan maddelerden herhangi birini ihlal etmesi

ya da Netverim'dan hizmet almadan evvel hizmet alabilmek için sisteme kaydettiği kendisine ait bilgilerin yanlış veya eksik olarak bildirildiğinin Netverim tarafından fark edilmesi halinde; Netverim tarafından müşteriye durumun bildirilmesine rağmen iki iş günü içerisinde eksikliğin giderilmemesi halinde; Netverim'ın müşteriyle olan sözleşmeyi

tek taraflı olarak haklı nedenle fesh etme hakkı vardır. Fesih sonrasında; müşterinin Netverim'dan herhangi bir talepte bulunamayacak, hizmet iadesi talep edemeyecektir.

7.2. Netverim'ın müşterinin hizmet akdini yukarıda belirtilen şekilde haklı nedenle feshetmesi halinde, Netverim'ın müşterinin aldığı hizmetin bedeli kadar cezai şart talep edebilecektir.

7.3. Müşteri; almış olduğu hizmetin yenilenmesini istemediği takdirde, hizmet süresinin hitamından on gün evvel, Netverim'a yazılı bildirimde bulunarak sözleşmesini tek taraflı feshedebilir. Müşterinin aldığı hizmetin yukarıda belirtilen durumlar haricinde tek taraflı iptali

söz konusu değildir. Müşterinin hizmeti almaya başlamış olması, Netverim'ın borcunu yerine getirdiğinin ispatıdır.

Madde 8- Hosting Hizmet Kullanım Koşulları:

8.1. İşbu sözleşmenin 6.maddesi ile güvence altına alınan haller kullanım koşulları açısından da

geçerlidir. Aksi kullanım halinde, Netverim'ın hizmeti askıya alma hakkı saklıdır.

8.2. Müşteri aldığı hosting hizmetlerinde, kontrol panellerinden alınan yedeklerin, yedek niteliği

taşımadığını bilmektedir. Kontrol panellerinden alınan yedeklerin, hizmet alınan bilgisayara ya

da cihazlara indirilmesi gerekmektedir. Olası bir vergi kaybı halinde; bilgisayara ya da cihaza

indirilmeyen yedeklerin herhangi bir işlevi bulunmamaktadır. Olası bir veri kaybı halinde;

Netverim'ın veri kurtarma garantisi bulunmamaktadır. Müşteriye ait verilerin yedeklenmesinin sorumluluğu müşteriye aittir. Ancak müşteri tarafından "yedekleme hizmeti"

alınması halinde bu madde geçerli değildir.

8.3. Müşteri tarafından alınan Hosting hizmetlerinde "disk limitlendirilmemiştir " ibaresi yalnızca site dosyaları baz alınarak işleme alınmaktadır. Tar.gz, jpeg, png, mp3, mp4, avi, pdf

vb. gibi uzantılar ile disk kullanımı yapılması yasaktır. Müşteri tarafından aksi eylemde bulunulması halinde, Netverim müşterinin hizmetini askıya alabilir.

Madde 9- Vds - Dedicated - Game Server Hizmet Kullanım Koşulları:

9.1. VDS ve Game Server sunucularında (Paylaşımlı sunucularda) herkesin eşit haklara sahip

olması için her müşteri en fazla %50 CPU kullanma limitine sahiptir. VDS ve Game Server

açısından belirtilen limit dışında işlem yapan müşteri hakkında Netverim uyarıda bulunabilir, uyarıya rağmen müşterinin limitleri aşılı bir halde eylemine devam etmesi halinde

Netverim müşterinin hesabını askıya alma hakkına haizdir. Netverim'ın, müşterinin hizmetini askıya alması halinde, müşteriye bu konu hakkında bilgi verme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Müşteri açısından doğabilecek müstakbel zararlar açısından

Netverim'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

9.2. VDS ve Game Server sunucularında hizmet alan müşteri, hizmeti satın aldıktan sonra

paylaşımlı hizmet olduğunun bilinci ile hareket edecek olup hizmetten bu bilinçle faydalanmalıdır. Herkesin eşit haklara sahip olduğu bu hizmette, İnternet (Network) anlık

kullanımı 100Mbit/s üzerine çıkamaz. Belirtilen limit dışında işlem yapan müşteri hakkında

Netverim uyarıda bulunabilir, uyarıya rağmen müşterinin limitleri aşılı bir halde eylemine devam etmesi halinde Netverim müşterinin hesabını askıya alma hakkına haizdir. Netverim'ın, müşterinin hizmetini askıya alması halinde, müşteriye bu konu hakkında bilgi verme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Müşteri açısından doğabilecek müstakbel

zararlar açısından Netverim'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

9.3. Müşteri tarafından alınan : VDS - Game Server - Dedicated hizmetinde kullanılan İP Adresleri SPAM - ABUSE bildirim gelmesi durumunda, Netverim'ın anons durdurma işlemi yapabilme hakkı vardır. Yapılacak işlem ip adresini riske veya spam listelerine sokması

durumunda Netverim bu hizmeti herhangi bir uyarıda bulunmaksızın olarak askıya alacaktır. Netverim tarafından müşteriye İP adresi tahsis edildiğinde herhangi bir spam durumu veya ip bazlı erişim sorunu var ise bu durum, IP adresinin tahsisinden itibaren en geç 2

saat içerisinde müşteri tarafından Netverim'a bildirilmelidir.

9.4. Müşteri tarafından VDS hizmetleri alınması halinde; Netverim yalnızca sunucunun aktif olması ve bağlantı almasını sağlayacaktır. İçerisinde kurulan web sayfası, mysql, DNS,

SSL, apahce2, squid Proxy vb. gibi kurulumların aktifliği Netverim'ın sorumluluğunda değildir. Müşteri sadece VDS hizmeti aldığı takdirde bu tür paketlerin; kurulum, aktiflik veya

kontrol edilmesini isteyemez. Müşteri bu durumun Netverim tarafından incelenmesini isterse, sistemlerimiz üzerinden SLA (Destek) paketi alabilir. Destek paketinin kabulü veya

reddedilmesi yalnızca Netverim inisiyatifindedir.

9.5: Müşteri tarafından alınan VDS - Game Server - Dedicated server hizmetleri, paylaşımlı

sunucu olması dolayısıyla Netverim'ın bu hizmetlerde yedekleme veya dosya tutma sorumluluğunu bulunmamaktadır. Belirtilen hizmetlerde yedek alma sorumluluğu

müşteriye aittir. Müşteri dilerse ek olarak Backup (yedekleme) hizmetlerimizden yararlanabilir.

Backup hizmetlerimizden yararlanan müşterilerin "yedekleri" Netverim tarafından uzak sunucularda tutulmaktadır. Backup hizmetinden yararlanan müşterilerin, yaşanacak herhangi bir

veri kaybı veya veriye ulaşamama durumunda Netverim sorumlu tutulması söz konusu olamaz. Müşteri yedeklemelerini local cihazlarına yapmalıdır.

Madde 10- Geri İade Koşulları:

10.1. Müşterinin iade talep etmesine ilişkin hakları yukarıda düzenlenmiştir. Bu hallerden birinin

oluşması halinde; Netverim tarafından düzenlenen fatura, müşteri tarafından iade faturası

düzenlenmek suretiyle iptal edilecektir. Müşterinin iade faturası düzenleyememesi halinde;

alınan hizmete ilişkin Netverim tarafından KDV tutarı ve Banka Havale/EFT işlem ücreti kesilerek kalan ücret müşteriye iade edilir.

10.2. Türkiye konumu üzerinden sunulan Hosting hizmetlerinin üç gün içinde iadesi istenilebilir.

Bu süreden sonra iade istenilmesi söz konusu olamaz.

10.3. Yukarıda belirtilen haller saklı kalmak koşuluyla, müşteri; alan adı, sunucu, yazılım, lisans

ve diğer hizmetlerde iade talep edilemez.

10.4. Müşteri tarafından süresi içerisinde iade talep edilmesi halinde, Netverim tarafından

en geç ay içerisinde yasal kesintileri yapılarak ücret iadesi yapılır.

10.5. Kampanyalı hiçbir üründe kesinlikle geri iade yapılmamaktadır. Netverim tarafından; kampanyalar hakkında her türlü değişiklik yapma hakkı saklıdır.

Madde 11- Arıza Halleri:

11.1. Sunucular, elektronik olarak çalışan cihazlar olmaları nedeniyle azami özen gösterilse dahi

kendiliğinden arıza yapma riskleri bulunmaktadır. Arızalanan sunucuların yedek parça temini

veri merkezleri tarafından sağlanmaktadır. Veri merkezi tarafından temin süresi içerisinde

oluşabilecek zararlardan Netverim'in bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Müşteri bu süre

zarfından Netverim'dan herhangi bir talepte bulunması söz konusu değildir. Yeni ve arızalı parçanın kendisine temin edilene kadar beklemekle yükümlüdür.

11.2. Raid konfigürasyonundan kaynaklı hatalardan, kurtarılamaz veri konumuna düşen diskler

için kurtarma işlemi yapılamamaktadır. Bu durumda raid yeniden kurularak müşterinin varsa

yedekleri yüklenir. Raid konfigürasyonu ve yazılımsal hatalardan Netverim sorumlu

değildir.

11.3. Sunucu hizmetleriyle verilen managed hizmetlerde yapılan hatalarda yaşanabilecek veri

kayıbı veya zarara ilişkin Netverim'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

Müşterinin bu hususta herhangi bir talebi söz konusu olamayacaktır.

11.4. Sunucu hizmetlerinde yapılacak veri merkezi veya IP değişikliklerinde sunucuların kapalı

duruma gelmesinden Netverim'in sorumluluğu bulunmamaktadır. Taşınma işlemi neticesinde cihazların aktif hale süresi en çok 5 işgünüdür.

Madde 12- İletişim Bilgileri ve Adresleri:

12.1. Müşteri tarafından, hizmet alınmadan evvel Netverim'a bildirilen bilgiler (E-posta, iş yeri adresi, ev adresi vs.) işbu sözleşmeden kaynaklanan ve müşteri ile Netverim arasında sağlanılacak olan her türlü yazışmada tebligata elverişli adres sayılacaktır. Bu adreslere

yapılan her türlü tebligat tarafların eline ulaşmasa bile tebliğ edilmiş kabul edilecektir. İşbu

adreslere ilişkin değişiklikler diğer tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe eski adresler geçerli

sayılacaktır.

12.2. Netverim, müşterinin hizmet aldığı süre zarfında; müşterinin beyan ettiği e- posta adresine, mesaj, ihtar, yazı, ihbar, ödeme bildirim, hesap hareket çizelgesi, hesap ekstresi

gönderebilir. Müşteri başka bir e-posta adresini kullandığını iddia ederek bildirim kendisine

tebliğ edilmediği iddiasında bulunamaz. Netverim tarafından, e- posta ile müşteriye gönderilen bilgilendirme maili 5. günün sonunda müşteri tarafından okunulmuş sayılır.

Madde 13- Yetkili Mahkeme:

13.1. İşbu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak ihtilafların çözümü için sözleşmenin ifa

yeri olan İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

İşbu sözleşme; sözleşmenin giriş kısmında da bahsedildiği üzere; müşterinin siparişi gerçekleştirdiği an itibariyle taraflarca imzalanmış sayılmaktadır. Netverim tarafından, sözleşmenin özüne dokunulmaksızın değişiklikler yapılabilecektir. Müşteri bu kapsamda yapılabilecek değişikliklere ilişkin açık rızası bulunmaktadır.